



RepairsLab

Manuale Utente

Per RepairsLab 1.0.5



Autore: Fabrizio Ferraiuolo

Indice generale

Introduzione.....	2
Installazione.....	2
Schermata principale.....	3
Configurazione.....	4
Configurazioni Base Dati.....	5
Gestione Anagrafiche.....	6
Inserimento scheda di riparazione.....	7
Visualizzazione scheda di riparazione.....	10
Modifica scheda di riparazione.....	10
Stampa scheda di riparazione.....	12
Lista Schede.....	13
Cestino Schede Cancellate.....	15
Backup dei dati.....	15
Tasti di accesso rapido.....	16



Introduzione

Il seguente manuale è la base per la configurazione e l'utilizzo del sistema RepairsLab.

Il sistema RepairsLab permette di gestire l'ingresso e l'uscita degli apparecchi in riparazione per un piccolo laboratorio di riparazione o centro di assistenza.

L'applicazione permette la stampa di una "Scheda di riparazione" per ogni apparecchio e di gestire lo stato della riparazione. All'interno della scheda è possibile inserire le caratteristiche dell'apparecchio consegnato e lo stato della riparazione.

Il sistema offre la gestione di diverse anagrafiche per la definizione degli stati della riparazione, dei clienti, delle tipologie di apparecchio, dei marchi e dei modelli.

E' possibile la stampa di una versione cartacea della scheda di riparazione anche in duplice copia per l'archiviazione cartacea e come ricevuta di consegna per il cliente.

Installazione

L'applicazione non ha bisogno di una particolare procedura, in quanto basta effettuare il download dell'applicazione dal seguente indirizzo

<http://sourceforge.net/projects/repairslab/>

e andare nella sezione download e scaricare la versione binary più recente.

Per i sistemi MS Windows è disponibile l'installer ma se è possibile anche scaricare la versione con archivio compresso zip o tar, questo permette il funzionamento anche come applicazione portable.

Se il file scaricato è un archivio, estrarlo e per avviare l'applicazione eseguire su sistemi MS Windows il file "RepairsLab.exe" mentre su sistemi linux "RepairsLab.sh".

Prerequisito all'utilizzo del sistema è l'installazione di JAVA 1.5 o versione superiore come Java virtual machine predefinita.

Per verificare la propria versione di java aprire un prompt dei comandi o shell e eseguire il comando java -version, come nella seguente immagine.

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [Versione 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.

C:\Documents and Settings\fabrizio>java -version
java version "1.6.0_10-rc"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_10-rc-b28)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 11.0-b15, mixed mode, sharing)

C:\Documents and Settings\fabrizio>
```

```
fabrizio@ubuntu: ~
File Modifica Visualizza Terminale Schede Ajuto

fabrizio@ubuntu:~$ java -version
java version "1.6.0_06"
Java(TM) SE Runtime Environment (build 1.6.0_06-b02)
Java HotSpot(TM) Client VM (build 10.0-b22, mixed mode, sharing)

fabrizio@ubuntu:~$
```

Per l'esecuzione su sistemi linux è necessario prima editare il file "RepairsLab.sh" e modificare il valore RL_HOME con la directory di RepairsLab come segue.

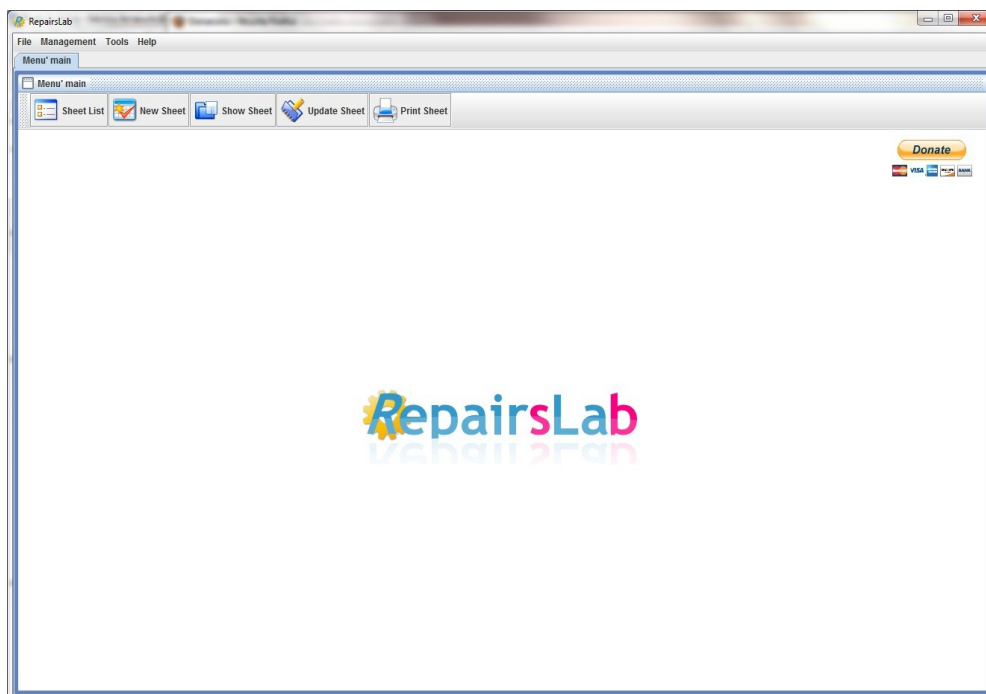
```
# ReparsLab home.
RL_HOME='/home/fabrizio/Scrivania/RepairsLab-1.0.4.0'
```



Schermata principale

All'accesso al sistema viene visualizzata la seguente schermata con l'accesso dai menù alle anagrafiche alla configurazione del sistema e all'interno del menù principale sono presenti le seguenti funzioni:

1. Accesso alla lista Schede di riparazione
2. Inserimento nuova scheda di riparazione
3. Visualizzazione scheda di riparazione (il sistema richiede di inserire il numero della scheda da visualizzare)
4. Modifica scheda di riparazione (il sistema richiede di inserire il numero della scheda da modificare)
5. Stampa scheda di riparazione (il sistema richiede di inserire il numero della scheda da stampare)



Per le funzioni di cui ai punti 3, 4 e 5 viene prima di accedere alla specifica funzione viene visualizzata la seguente schermata, in cui è necessario inserire un valido numero di scheda di riparazione.



Configurazione

Alle opzioni di configurazione si accede dal menù strumenti alla voce opzioni, dove viene visualizzata la seguente schermata:

Lista delle configurazioni:

1. Logo: rappresenta il logo della propria azienda, per modificarlo è necessario premere il tasto seleziona e selezionare un file di tipo JPEG, GIF o PNG. Il logo viene visualizzato nella stampa della scheda di riparazione.
2. Prefix sheet number: prefisso inserito all'id della scheda di riparazione.
3. Informazioni per il cliente sulla scheda di manutenzione: sono informazioni aggiuntive visualizzate nella stampa della scheda di riparazione.
4. Info indirizzo e telefono scheda stampata: informazioni della propria azienda nella stampa della scheda di riparazione.
5. Non stampare in doppia copia: se viene abilitato tale check il sistema stampa una sola copia della scheda di riparazione.
6. Look and Feel: modifica l'aspetto grafico dell'applicazione, è necessario il riavvio dell'applicazione.
7. Lingua: lingue supportate dal sistema.



8. Paese/Valuta: Inserisce le impostazioni di localizzazione per la valuta.
9. Report: possibilità di impostare il report di default per la stampa standard della scheda di riparazione, oppure un report customizzato creato dall'utente. Tra le opzioni il report funzionante con il db mysql (quello di default non funziona con questo database). Per creare un report customizzato estrarre il file RicevutaConsegnaApparato.jrxml dai sorgenti, modificarlo con IReport o con un editor xml e inserire in questo campo il percorso completo.

Configurazioni Base Dati

Dalla schermata delle configurazioni (punto precedente) su menù opzioni avanzate si accede alla seguente schermata:

Comando di avvio

Processo Server

Configurazione DB

JDBC Driver:

JDBC Url:

JDBC User:

JDBC Passw:

☒ Embedded Server

Test Annulla Salva

E' possibile configurare il sistema in due modalità che sono le seguenti

- Embedded Server
- Standard Server

Il sistema è di default impostato su embedded, tale configurazione prevede l'utilizzo da parte di un solo utente, non è previsto accesso contemporaneo, la configurazione server invece prevede un utilizzo contemporaneo di più sessioni.

Per la configurazione della modalità standard server è necessario installare su un server il Software Database FirebirdSql e configurare il campo JDBC Url alla connessione con il file fdb presente all'interno della directory di installazione db\ldb\GESTRIP.FBD.

E' possibile utilizzare anche altri database quali Oracle o Mysql eseguendo lo script db\er\modelGestRip.sql e configurare opportunamente i parametri JDBC.



Gestione Anagrafiche

L'accesso alle anagrafiche avviene dal menù Gestione e le anagrafiche disponibili sono:

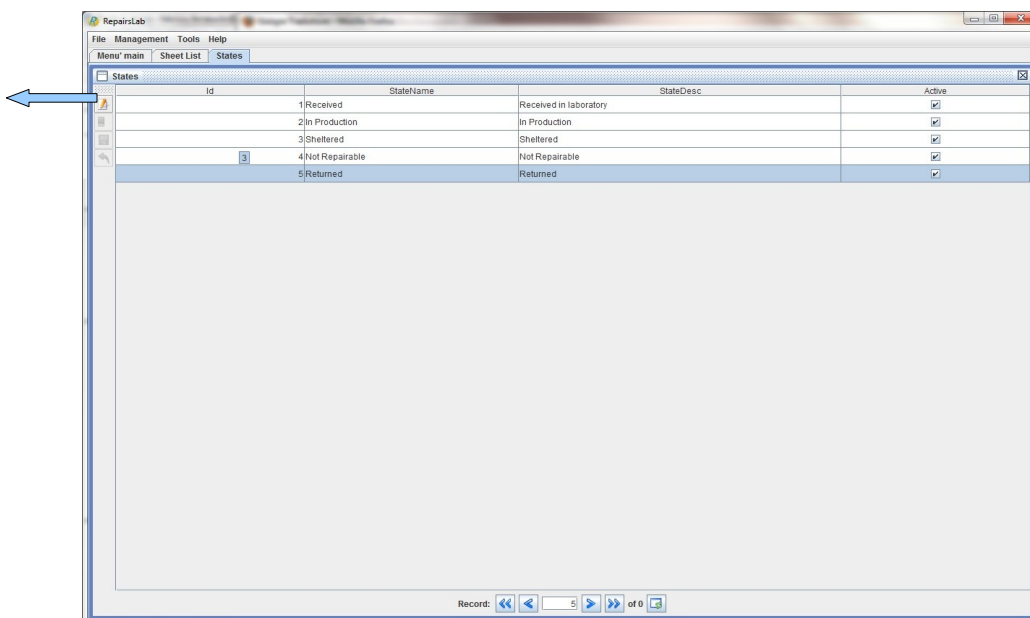
1. Anagrafica clienti: contiene la lista dei clienti.
2. Anagrafica stati: contiene i possibili stati della scheda di lavorazione.
3. Anagrafica Tipo Riparazione: contiene le tipologie di riparazione ovvero ad esempio se una riparazione avviene a carico del cliente o in garanzia oppure se avviene in sede o presso terzi.
4. Anagrafica Tipo Dati Acquisto: contiene le tipologie di dati di acquisto ovvero se tramite scontrino o fattura.
5. Anagrafica Tipo Oggetto: contiene le tipologie dell'apparecchio ovvero se è un cellulare piuttosto che un televisore.
6. Anagrafica Marchi: contiene la lista dei marchi.
7. Anagrafica Modelli: contiene la lista dei modelli.

La modalità di funzionamento delle anagrafiche prevede due stati, ovvero modalità visualizzazione e modalità modifica.

All'accesso si è in modalità visualizzazione per passare alla modalità modifica premere il tasto edit, in modalità modifica è possibile modificare i campi e aggiungere altre voci andando sull'ultima riga della tabella e cancellare dall'apposito tasto cancella. Per applicare le modifiche effettuate cliccare sul tasto salva per annullare l'apposito tasto annulla.

I tasti in basso servono per agevolare la navigazione tra i vari record.

Tasto Edit





Inserimento scheda di riparazione

La funzione di inserimento nuova scheda di riparazione è rappresentata dalla seguente schermata.

The screenshot shows the 'RepairsLab' application window. The 'Sheet Detail' dialog is open, displaying various fields for entering repair information. The 'Equipment' tab is selected, showing fields for 'Repair type' (set to 'Warranty'), 'Repair state' (set to 'Received'), 'Purchasing data' (Type: 'Invoice', Number: '123456789', Date: 'Oct 15, 2010'), 'Equipment received' (Equipment type, Brand, Model, Serial / IMEI), 'Accessories delivered', 'General statement', and 'Non compliance'. A calendar for October 2010 is visible, with the 15th selected. Navigation buttons (Prev, Next, Save, Print, Close) are at the bottom.

Tale schermata mostra una intestazione e quattro tab ognuna con differenti informazioni. La navigazione tra i tab può avvenire sia cliccando sul tab in alto che con i tasti di navigazione Indietro e Avanti in Basso.

L'intestazione presenta le seguenti informazioni:

1. Numero della scheda. Rappresenta un codice univoco progressivo che identifica la scheda di lavorazione.
2. La data di ingresso dell'apparecchio che viene automaticamente valorizzata con la data attuale ma può essere modificata nel caso in cui si stia per creare una scheda che identifica un apparecchio consegnato nei giorni precedenti.
3. La data di riconsegna. Indica la data di restituzione dell'apparecchio al cliente e quindi se valorizzato indica che la riparazione è archiviata. Per valorizzare tale campo è possibile semplicemente premere il check riconsegnato e il sistema inserisce automaticamente la data attuale. Tale data può essere anche inserita manualmente o con il calendario accessibile con l'apposito tasto.



Il Tab apparecchio ha le seguenti informazioni:

1. Tipo riparazione. Dall'anagrafica Tipo Riparazione.
2. Stato riparazione. Dall'anagrafica Stati.
3. Dati acquisto tipo. Dall'anagrafica Tipo Dati Acquisto.
4. Dati acquisto numero e data. Indicano il numero e la data del documento di acquisto
5. Tipo Apparecchiatura. Dall'anagrafica Tipo Oggetto.
6. Marca. Dall'anagrafica Marchi.
7. Modello. Dall'anagrafica Modelli. Il tasto a fianco permette l'inserimento di nuovi modelli senza accedere direttamente all'anagrafica. In inserimento se selezionati marca e/o tipo apparecchiatura i valori di questo campo sono filtrati per tali valori.
8. Campi descrittivi. I seguenti campi: Difetto Segnalato, Serial / IMEI, Accessori Consegnati, Stato generale e Non Conformità sono campi descrittivi per definire i dettagli delle informazioni della scheda di riparazione.

The screenshot displays the RepairsLab application window. The 'Sheet Detail' dialog is open, showing the 'Customer' tab. The form contains the following fields and values:

- Sheet Number: 1
- Entry Date: Oct 15, 2010
- Returned Data: (empty)
- Returned: (checkbox)
- Name: James
- Surname: Smith
- Phone: +390000000000
- Mobile: (empty)
- Address: (empty)
- City: New York
- Email: (empty)
- Company: (empty)
- VAT: (empty)

Buttons visible in the dialog include 'Select customer', 'New Customer', 'Update customer...', 'Ok', and 'Cancel'. The main application window behind the dialog shows a menu bar with 'File', 'Management', 'Tools', and 'Help', and a toolbar with 'Sheet List', 'New Sheet', 'Show Sheet', 'Update Sheet', and 'Print Sheet'.

Il tab Dati cliente ha le informazioni definite all'interno dell'anagrafica clienti è infatti possibile, premendo il tasto "Seleziona Cliente" interrogare l'anagrafica e selezionare un cliente. Se le informazioni relative al cliente selezionato



non sono complete o non risultano corrette è possibile premere il tasto “Modifica dati Cliente” e fare le opportune modifiche senza accedere direttamente all'anagrafica. Se è necessario inserire un nuovo cliente è possibile premere il tasto “Inserisci cliente” e la schermata permette l'inserimento di un nuovo cliente.

Per confermare se modifiche e gli inserimenti fatti è necessario premere il tasto ok altrimenti il sistema non registrerà tali cambiamenti.

The screenshot shows a software window titled "Scheda Apparecchio". At the top, there are input fields for "Scheda Numero:" (value: 1), "Data Ingresso:" (value: 17-Dec-2010), and "Data riconsegna:". To the right of the last field is a checkbox labeled "Riconsegnato". Below these fields is a tabbed interface with four tabs: "Apparecchio in riparazione", "Dati Cliente", "Costi & Note" (which is the active tab), and "Riparazione". The "Costi & Note" tab contains a section titled "Costi" with three input fields: "Sostenuto" (value: £0.00), "Costo Preventivato" (value: £0.00), and "Addebitato al Cliente" (value: £0.00). Below the "Costi" section are two large text areas: "Note per la stampa" and "Note per uso interno". At the bottom of the window is a row of five buttons: "Indietro", "Avanti", "Salva", "Stampa", and "Chiudi".

Il tab Costi & Note ha i seguenti campi:

1. Costo sostenuto. È un valore utilizzato per tenere traccia dei costi sostenuti per la riparazione, tale valore non viene stampato.
2. Costo preventivato. Inserito se viene fatto un preventivo di costo.
3. Costo addebitato al cliente. Tale valore serve a tenere traccia dei ricavi ottenuti.
4. Note per la stampa. Sono particolari note che vengono inserite all'interno della stampa.
5. Note per uso interno. Tale valore non viene stampato.



The screenshot shows the 'Scheda Apparecchio' window with the 'Riparazione' tab selected. At the top, there are input fields for 'Scheda Numero: 1', 'Data Ingresso: 17-Dec-2010', and 'Data riconsegna:'. A 'Riconsegnato' checkbox is also present. Below these are four tabs: 'Apparecchio in riparazione', 'Dati Cliente', 'Costi & Note', and 'Riparazione'. The 'Riparazione' tab contains a large text area labeled 'Descrizione Riparazione'. At the bottom of the window are buttons for 'Indietro', 'Avanti', 'Salva', 'Stampa', and 'Chiudi'.

Il tab Riparazione ha un solo campo che si riferisce al dettaglio delle operazioni fatte nella riparazione.

Visualizzazione scheda di riparazione

Questa funzione permette di interrogare i dati presenti all'interno della scheda di riparazione senza poterli modificare.

The screenshot shows the 'Scheda Apparecchio' window with the 'Dati Cliente' tab selected. The top section is identical to the previous screenshot. The 'Dati Cliente' tab contains a form with the following fields: 'Nome' (filled with 'Mario'), 'Cognome' (filled with 'Rossi'), 'Telefono' (filled with '06 12345678'), 'Mobile', 'Indirizzo', 'Città' (filled with 'Roma'), 'Email', 'Azienda', and 'Partita IVA'. To the right of these fields are three buttons: 'Seleziona Cliente', 'Inserisci Cliente', and 'Modifica dati Clien...'. At the bottom of the form area are 'Ok' and 'Canc' buttons. The bottom navigation bar with 'Indietro', 'Avanti', 'Salva', 'Stampa', and 'Chiudi' buttons is also present.

Modifica scheda di riparazione

Questa funzione permette di modificare i dati presenti all'interno della scheda di riparazione.



RepairsLab Manuale Utente

RepairsLabUserGuide-it
Data Emissione: 2011-01-25
Pag 11 di 16

Scheda Apparecchio

Scheda Numero: Data Ingresso: Data riconsegna: ☐ Riconsegnato

Apparecchio in riparazione | Dati Cliente | Costi & Note | Riparazione

Tipo Riparazione

Stato Riparazione

Dati di acquisto
Tipo:
Numero:
Data:

Difetto Segnalato

Apparecchio ricevuto
Tipo Apparecchiatura: Marca: Modello:

Serial / IMEI

Accessori Consegnati

Stato generale

Non Conformità

Indietro Avanti Salva Stampa Chiudi



Stampa scheda di riparazione

Questa funzione permette di stampare i dati contenuti all'interno della scheda di lavorazione.

I dati presenti sono i seguenti:

Nell'intestazione sono presenti il logo e i dati dell'azienda, nonché il numero della scheda e la data o ora di stampa

Nella sezione Cliente sono presenti il nome e cognome del cliente l'indirizzo la città e il telefono.

Nella sezione Apparecchio consegnato: la data di ingresso, la tipologia apparecchio, la marca e modello, le informazioni descrittive della scheda (serial/imei, accessori consegnati, stato generale, difetto segnalato), il tipo di riparazione, le informazioni relative il documento di acquisto, il preventivo di costo.

Nella sezione Riparazione sono presenti: la descrizione della riparazione, le note per la stampa, le non conformità, la data di riparazione, il costo di riparazione, le informazioni per il cliente sulla scheda di manutenzione.

The screenshot shows a software window titled "Print Preview Repair Sheet" with a standard toolbar. The form inside is titled "Repair Sheet n. 1" and includes the following sections:

- Header:** RepairsLab logo, company address (Via Sabaudia 19, San Felice Circeo, Tel e Fax 0773000000), and print date (10/15/10 5:50 PM).
- Customer Section:** Name and Surname: James Smith, Address, City: New York, Phone: +390000000000 -
- Equipment Delivered Section:** Entry Date: 15/10/2010, Equipment Type: Phone, Brand / Model: Apple / Iphone4, Serial / IMEI: 123456789, Accessory Delivered: Phone battery
- General State:** Defect Reported: Not turn
- Repair Section:** Repair Type: Warranty, Purchasing Document: Invoice 123456789 of: 15/10/2010, Estimated Cost: \$ 50.00
- Signature Section:** Signing for acceptance: (blank line), Signature: (blank line)
- Notes Section:** Note: (blank), Non Compliance: (blank), Return Date: (blank), Repair Cost: 0.0
- Disclaimer:** N.B.: La riparazione comporta una garanzia di 3 (tre) mesi solo sui componenti sostituiti. Per avvalersi di tale garanzia è necessario favorire la presente ricevuta ed assicurarsi che il sigillo posto sull'apparecchio sia integro. Si procede senza preavviso nella riparazione fino a Euro 25,00. Si declina ogni responsabilità sugli apparecchi non ritirati entro un mese dall'avvenuta riparazione, ed in caso di furto nei nostri locali. Per gli apparati in garanzia, i tempi di riconsegna sono quelli stabiliti dalla casa costruttrice e non dipendono in nessun caso dalla nostra Azienda. Alla riconsegna è dovuta, in ogni caso, la somma di Euro 5,00 per le spese di trasporto. I suoi dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs 196/2003.

Page 1 of 1

La stampa avrà due sezioni una per il cliente una per uso interno a meno che non viene selezionato il check Non stampare in doppia copia.



RepairsLab Manuale Utente

RepairsLabUserGuide-it
Data Emissione: 2011-01-25
Pag 13 di 16

Print Preview Repair Sheet

Via Sabaudia 19
San Felice Circeo
Tele Fax 0773000000

Repair Sheet n. 1
Print Date 10/15/10 5:43 PM

Customer
Name and Surname: James Smith
Address:
City: New York
Phone: +390000000000 -

Equipment Delivered
Entry Date: 15/10/2010
Equipment Type: Phone
Brand / Model: Apple / Iphone4
Serial / IMEI: 123456789
Accessory Delivered: Phone battery

General State:

Defect Reported: Not turn

Repair Type: Warranty
Purchasing Document: Invoice 123456789 of: 15/10/2010
Estimated Cost: \$ 50.00
Signing for acceptance:

Repair

Note:

Non Compliance:

Return Date:
Repair Cost: 0.0

N.B.: La riparazione comporta una garanzia di 3 (tre) mesi solo sui componenti sostituiti. Per avvalersi di tale garanzia è necessario favorire la presente ricevuta ed assicurarsi che il sigillo posto sull'apparecchio sia integro. Si procede senza preavviso nella riparazione fino a Euro 25,00. Si declina ogni responsabilità sugli apparecchi non ritirati entro un mese dall'avvenuta riparazione, ed in caso di furto nei nostri locali. Per gli apparecchi in garanzia, i tempi di riconsegna sono quelli stabiliti dalla casa costruttrice e non dipendono in nessun caso dalla nostra Azienda. Alla riconsegna è dovuta, in ogni caso, la somma di Euro 5,00 per le spese di trasporto.
I suoi dati personali vengono trattati nel pieno rispetto del D.Lgs 196/2003.

Signature:

Via Sabaudia 19
San Felice Circeo
Tele Fax 0773000000

Repair Sheet n. 1
Print Date 10/15/10 5:43 PM

Customer
Name and Surname: James Smith
Address:
City: New York
Phone: +390000000000 -

Equipment Delivered
Entry Date: 15/10/2010
Equipment Type: Phone
Brand / Model: Apple / Iphone4
Serial / IMEI: 123456789
Accessory Delivered: Phone battery

General State:

Repair Type: Warranty
Purchasing Document: Invoice 123456789 of: 15/10/2010
Estimated Cost: \$ 50.00
Signing for acceptance:

Repair

Note:

Non Compliance:

Return Date:
Repair Cost: 0.0

Page 1 of 1

Lista Schede

Questa funzione visualizza la lista di tutte le schede di manutenzione emesse e permette la ricerca delle varie schede secondo alcuni criteri, da questa funzione, selezionata la scheda interessata è possibile accedere alle funzioni di visualizzazione scheda, modifica scheda, inserimento scheda, stampa scheda.

È inoltre presenta una funzione di eliminazione scheda che non cancella in modo definitivo i dati ma semplicemente li sposta in un cestino schede.



RepairsLab Manuale Utente

RepairsLabUserGuide-it
Data Emissione: 2011-01-25
Pag 14 di 16

RepairsLab

File Management Tools Help

Menu: main Sheet List

Sheet List

Search Parameters

n. Sheet Entry Date from to Serial number

Repair state Name and Surname Equipment Type

Number	State	Entry Date	Closure Date	Type	Brand	Model	Customer Name	Customer Surname
1	Received	Oct 15, 2010		Phone	Apple	Iphone4	James	Smith
2	Sheltered	Oct 15, 2010						
3	Returned	Oct 15, 2010		Phone	Nokia	N96		
4		Oct 15, 2010		Phone	Nokia	N96		
5	In Production	Oct 15, 2010		TV	Philips	1234	Fabrizio	Ferra

Record: << < 5 > >> of 1



Cestino Schede Cancellate

A questa funzione si accede dal menù Strumenti Cestino schede cancellate e mostra la lista di tutte le schede di manutenzione cancellare e permette la ricerca delle varie schede presenti secondo alcuni criteri.

Le funzioni presenti sono: la visualizzazione dei dettagli della scheda, il ripristino della scheda, l'eliminazione definitiva della scheda, l'eliminazione definitiva di tutto il cestino.

Numero	Stato	Data Ingresso	Data Chiusura	Tipo	Marca	Modello	Nome Cliente	Cognome Cliente
1	IN RIP	7-ott-2008		Cellulare	Nokia	E51	Mario	Rossi
2	IN RIP	10-ott-2008	10-ott-2008	Fotocopiatrice	Nokia	asd		

Backup dei dati

La funzione di backup è disponibile solo se si utilizza un database di tipo embedded, solo in questo caso saranno visualizzati nel menù file i tasti di Backup e Restore dei dati.

La funzione di Backup genera un file di tipo zip con tutti i dati inseriti all'interno del sistema, quindi schede di riparazione e anagrafiche, ma non le impostazioni.

È quindi consigliabile eseguire periodicamente tale operazione.

Per il ripristino dei dati è possibile utilizzare l'apposita funzione di Restore. Tale funzione chiede di immettere un file zip precedentemente creato dalla funzione di Backup. Essa rimuove tutti i dati presenti nel sistema e li sostituisce con quelli del file di backup, è quindi consigliabile non abusare di essa.



Tasti di accesso rapido

Sono disponibili scorciatoie di tastiera per accedere alla maggior parte delle funzioni del sistema. Di seguito vengono elencate tali scorciatoie.

ALT+F	Menu File
ALT+M	Menu Anagrafiche
ALT+T	Menu Strumenti
ALT+H	Menu Help
F1	Help Content
ALT+L	Lista schede
ALT+N	Nuova Scheda
ALT+V	Visualizza Scheda
ALT+E	Modifica Scheda
ALT+P	Stampa
ALT+RIGHT	Avanti
ALT+LEFT	Indietro
ALT+S	Salva Scheda
ALT+C	Annulla Salvataggio Scheda